



ELAZIĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI

DOKÜMAN KODU	
YAYIN TARİHİ	10.02.2021
REVİZYON TARİHİ	
REVİZYON NO	
ETKİNLİK/TOPLANTI SONUÇ RAPORU	

EĞİTİM/TOPLANTI KONUSU/ADI: Elazığ Burada E Ticaret Koordinasyon ve tanıtım Toplantısı

EĞİTİM/TOPLANTI YERİ-TARİHİ: Elazığ TSO TOPLANTI SALONU , 10.02.2021 Saat: 15.30

EĞİTİM/TOPLANTI KATILANLAR: E-Ticaret Birim Temsilcileri, 12. Meslek Grubu Temsilcileri

GÖRÜŞÜLEN KONULAR, ÖNERİLER VE SONUÇLAR:

1. Elazığ Burada E Ticaret sitesini geliştirmek için fikir alışverişinde bulunuldu.
2. Katılımcı yöresel gıda üreticilerimiz ve perakende satış mağazalarının ticaretlerini elazıgburada.com ile dijital ortama taşımaları için gerekli tanıtım ve bilgilendirmeler yapıldı.
3. Yeni tedarikçi kazanımı için görüşüldü kazanımlar sağlandı.
4. Mevcut tedarikçilerin memnuniyeti ölçüldü sorun ve talepleri alındı.
5. Tedarik ağının genişletilmesi daha fazla tedarikçilerin eklenmesi hususunda görüş birliğine varıldı
6. Sosyal medya takipçi sayısının artırılması gerektiği tespit edilmiştir.
7. Tedarikçi üye işyerlerinin vitrin camlarına bu işyeri elazıgburada.com.tr üyesidir sticker'ı yapıştırmanın reklam, markalaşma ve bilinirlik sağlanması açısından gerektiği saptandı.
8. Anlaşmalı mevcut pazar yerlerine ilave olarak ciceksepeti.com gibi pazar yeri çeşitliliği sağlanması gerektiği tesbit edildi.
9. Hazırda stok tutulması için depo ihtiyacının olduğu tesbit edildi.
10. Şehir içi günlük anlık dağıtımlar için kurye anlaşması yapılması gerektiği tesbit edildi.
11. Kargo ücretlerinin yüksek olduğu görülmüş desi aralığına birim fiyatın anlaşmalar ile düşürülmesi gerektiği tesbit edilmiştir.
12. Reklam eksikliği görülmüş google seo reklam çalışmalarının yapılması gerektiği tesbit edilmiştir.
13. Toplantıların gruplar halinde devam edilmesi kararı alınmıştır.



ELAZIĞ TİCARET VE SANAYİ ODASI



DOKÜMAN KODU	
YAYIN TARİHİ	10.02.2021
REVİZYON TARİHİ	
REVİZYON NO	
ETKİNLİK/TOPLANTI SONUÇ RAPORU	

Ayrıca sitenin genel durum analizi yapılmıştır.

1. Yöresel gıda ürünlerinin görsellerinin iyileştirilmesi gerektiği tesbit edilmiştir.
2. Kullanıcı paneli eklentisi oluşturularak tedarikçilerin oluşturulan bu panelde ürün ekleme, anlık fiyat ve stok bilgilerinin güncelleyebileceği hale getirilmesi tavsiye edilmiştir.
3. Site içerisinde görünür kısımda sabit whatsapp iletişim hattının olması gerektiği tespit edilmiştir
4. Site içerisinde projenin genel slogan eksikliği görülmüştür.
5. Slider'in altında Güvenli alışveriş, kolay iade, güvenli paketlenme yazılarının eksikliği tesbit edilmiştir.
6. İade talep formunun oluşturulup "future" kısmına eklenmesi gerektiği tesbit edilmiştir.
7. Tedarikçi ve markalarımız kısmının oluşturulması gerektiği tesbit edilmiştir.